

■迷惑メール対策を設定しているため自動返信メールが届かない場合には

streamingtv.jp（ドメイン）からのメールを受信できるよう設定をしてから、再度空メール送信を行ってください。

docomo の場合

< 3Gケータイでメールを受信できない時（iモード用） >

●スマートフォン以外のドコモ携帯電話

- ① Menu→お客様サポート→各種設定(確認・変更・利用)→メール設定へ
- ② 詳細設定／解除→認証画面にて「iモードパスワード(4ケタ)」を入力→決定へ
- ③ 「受信／拒否設定の設定」を選択→次へ→ステップ3の「宛先指定受信」を選択
- ④ 設定完了後、ステップ4へ→「受信設定」を選択
- ⑤ 「**streamingtv.jp**」（ドメイン）を入力→登録を押す
- ⑥ 「設定完了」の画面確認ができれば、受信設定に関しては完了です
メール連絡網登録画面よりもう一度、空メールの送信を行ってください

< スマートフォン（Android/iPhone）でメールを受信できない時（SPモード用） >

●3Gケータイ以外のドコモ携帯電話

- ① 「SPモード用メールアプリ（お客様サポート）」を起動
- ② サービス・メールなどの設定→各種設定の中の「メール設定」を選択
- ③ 迷惑メール対策設定の詳細設定／解除→「SPモードパスワード(4ケタ)」を入力し、決定する
- ④ 「指定受信／拒否設定」を選択→「設定する」を選択→次へ
- ⑤ 「受信するメールアドレスの設定」を選択
- ⑥ 受信するメールアドレスの登録で「+さらに追加する」を選択
- ⑦ 「**streamingtv.jp**」（ドメイン）を入力→登録する
- ⑧ 転送元・メーリングリストアドレスを登録で「+さらに追加する」を選択
- ⑨ 「**streamingtv.jp**」（ドメイン）を入力し登録する→「設定を確定する」を選択
- ⑩ 画面確認ができれば、受信設定に関しては完了です
メール連絡網登録画面よりもう一度、空メールの送信を行ってください

au の場合

< 3Gケータイでメールを受信できない時 >

●スマートフォン/iPhone 以外の au 携帯電話

- ① Eメールキーを選択→Eメールメニューの「迷惑メールフィルター」を選択
- ② 迷惑メールフィルター設定の「設定・確認する」を選択

※使用されている機種によっては、Eメールメニューの「Eメール設定」→Eメール設定の「その他の設定」を選択→「迷惑メールフィルター設定の設定・確認する」の順になる場合があります

- ③ 「暗証番号(4ケタ)」を入力→迷惑メールフィルターの「受信リスト設定」を選択
- ④ 「有効/リスト編集する」を選択→次へ→「streamingtv.jp」(ドメイン)を入力
- ⑤ 「ドメイン一致」を選択し登録→設定内容を確認後、登録を押す
- ⑥ 「登録完了」の画面確認ができれば、受信設定に関しては完了です

メール連絡網登録画面よりもう一度、空メールの送信を行ってください

< au スマートフォン (Android) でメールを受信できない時 >

● 3Gケータイ/iPhone 以外の au 携帯電話

※迷惑メールフィルターが設定できるのは「~@ezweb.ne.jp」のメールアドレスのみです

- ① ホーム画面の「Eメール」を押す→メニューの中の「Eメール設定」へ
- ② アドレス変更・その他の設定→接続する→「迷惑メールフィルターの設定・確認へ」を選択
- ③ 「暗証番号(4ケタ)」を入力→迷惑メールフィルターの個別設定「受信リスト・アドレス帳受信設定へ」を選択→受信リスト設定で「有効」を選択
- ④ アドレス入力欄に「streamingtv.jp」(ドメイン)を入力→「ドメイン一致」を選択→「変更する」→「OK」を選択
- ⑤ 「登録完了」の画面確認ができれば、受信設定に関しては完了です

メール連絡網登録画面よりもう一度、空メールの送信を行ってください

< au スマートフォン (iPhone) でメールを受信できない時 >

● 3Gケータイ/その他のスマートフォン以外の au 携帯電話

※Wi-Fi ネットワークを「オフ」に設定し完了後は、同じ手順で「オン」に戻してください

≪ホーム画面の「設定」を押す→Wi-Fi を押す→Wi-Fi 右側の「オン」を押すと「オフ」に切り替わります≫

① アプリの「Safari」を選択→ブックマーク→お客さまサポート→お持ちの機種(iPhone)を選択② 完了→ezweb メール初期設定→迷惑メールフィルター→「フィルター設定画面」へ

- ③ 「au ID」と「パスワード」を入力→「メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」を選択→「迷惑メールフィルターの設定確認へ」を選択→「暗証番号(4ケタ)」を入力
- ④ 迷惑メールフィルターの個別設定「受信リスト・アドレス帳受信設定へ」を選択
- ⑤ 受信リスト設定で「有効」を選択→アドレス入力欄に「streamingtv.jp」(ドメイン)を入力→「ドメイン一致」を選択→「変更する」→「OK」を選択
- ⑥ 「登録完了の画面確認ができれば、受信設定に関しては完了です

メール連絡網登録画面よりもう一度、空メールの送信を行ってください

Softbank の場合

< 3 G ケータイでメールを受信できない時 >

● SoftBank スマートフォン (Android/iPhone) 以外のソフトバンク携帯電話

携帯電話の Y! ボタンを押す→「設定・申込」を選択→同意する※→次へ→

※初めてサービスを利用される場合は「My SoftBank」の利用規約への同意が必要となります

「My SoftBank」とは…

・ソフトバンク携帯電話からご利用料金の確認や各種設定内容の確認・変更ができるサービスです

- ① メール設定の「メール設定 (アドレス・迷惑メール等)」を選択
- ② 「迷惑メールブロック設定」を選択→「個別設定」を選択→「受信許可・拒否設定」を選択
- ③ 「受信許可リスト設定」を選択→利用設定の「設定する」にチェックを入れる
- ④ アドレス入力欄に「**streamingtv.jp**」(ドメイン)を入力→「後方一致」を選択
- ⑤ ページ下の「設定する」を選択→「設定が完了しました」の画面確認の上、「OK」を押す
- ⑥ 受信設定に関しては完了です

メール連絡網登録画面よりもう一度、空メールの送信を行ってください

< Softbank スマートフォン (Android/iPhone) でメールを受信できない時 >

● 3 G ケータイ以外のソフトバンク携帯電話

- ① インターネット接続アプリ→ブックマークから「My SoftBank」を選択

※表示がない場合は、アドレスバーに直接 (my.softbank.jp) を入力しログインページへ

- ② My SoftBank ログインページ→携帯電話番号と My SoftBank 用パスワードを入力

注) はじめて利用される方は、このサービス利用に対し「My SoftBank」利用規約への同意が必要となります

※初めて「My SoftBank」を使われる方やパスワードを忘れてしまった方は

「パスワード (8 文字以上の半角英字と数字の組み合わせ) を忘れた方や初めて使われる方はこちら

ら」を

押して確認してください

- ③ S! メール/MMS (~@softbank.ne.jp) での受信設定を行う場合には、専用ページ内にある

「メール設定 (SMS/MMS)」を選択します

※E メール (~@i.softbank.jp) で受信許可設定を希望される場合には、iPhone の「E メール(i)」から設定できます

- ④ 迷惑メールブロック設定の「変更する」を選択
- ⑤ 「個別設定はこちら」を選択→受信許可・拒否設定の「受信許可リスト設定」を選択
- ⑥ 利用設定の「設定する」にチェックを入れる
- ⑦ アドレス欄に「**streamingtv.jp**」(ドメイン)を入力→「後方一致」を選択
- ⑧ ページ下の「設定する」を選択
- ⑨ 受信設定に関しては完了です

メール連絡網登録画面よりもう一度、空メールの送信を行ってください

ご利用の機種によっては、以上の設定方法（迷惑メール等による受信設定）をされても、うまくメール返信の受信ができない場合がございます。恐れ入りますが、ご利用中の携帯電話会社・お客様窓口にて迷惑メール設定についてご確認をお願い致します。

ドコモあんしんホットライン

iモード・SPモードご利用の場合

0120-053-320（※0120 から始まる電話番号は通話料無料です）

受付時間：午前9時～午後8時（年中無休）※携帯電話からもかけられます

au お客さまセンター総合案内

受付時間：午前9時～午後8時（年中無休）

au 携帯電話から 157（無料）

一般電話から 0077-7-111（無料）

※ 上記の番号がご利用できない場合はこちらへ 0120-977-033

ソフトバンク・カスタマーサポート総合案内

受付時間：平日／午前9時～午後7時、土日祝日／午前9時～午後5時（年中無休）

SoftBank スマートフォン、ソフトバンク携帯電話から 157（無料）

一般電話から 0800-919-0157（無料）

ソフトバンク・スマートフォン テクニカルサポートセンター（スマートフォン専用）

受付時間：平日／午前9時～午後7時、土日祝日／午前9時～午後5時（年中無休）

SoftBank スマートフォン、ソフトバンク携帯電話から 151（無料）

一般電話から 0800-1700-151（無料）